

**Informativa sulla protezione delle persone fisiche
con riguardo al trattamento dei dati personali
(Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, art. 13)**

In ottemperanza alla normativa comunitaria, il presente documento regola la raccolta e il trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono dei servizi offerti dal portale Prenot@mi, lo strumento che consente - in maniera totalmente gratuita - la prenotazione dell'appuntamento per l'erogazione dei servizi resi presso gli uffici della rete diplomatico-consolare italiana. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente per la registrazione sul portale sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche.

A tal fine, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Il titolare del trattamento è il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI) il quale opera, nel caso specifico, per il tramite dell'Ufficio VIII della DGAI (telefono: telefono: 06 3691 2192, peo: segreteria.dgai@esteri.it, pec: dgai08.pec@cert.esteri.it).

2. Per quesiti o reclami in materia di privacy, l'utente può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) del MAECI: telefono +39 06 36911 (centralino), peo: rpd@esteri.it, pec: rpd@cert.esteri.it.

3. I dati personali richiesti per la registrazione e per le prenotazioni dei servizi offerti dal portale sono necessari per la fruizione dei servizi medesimi.

4. I dati personali sono conferiti a titolo volontario, ma in caso di rifiuto al conferimento non sarà possibile creare alcuna utenza sul portale Prenot@mi, né conseguentemente prenotare alcun appuntamento.

5. Il trattamento dei dati, svolto da personale appositamente incaricato del MAECI, sarà effettuato in modalità mista, manuale ed automatizzata.

6. I dati non saranno comunicati a soggetti terzi.

7. Operando sul menu alla voce 'account', l'utente può autonomamente accedere ai propri dati personali e, se del caso, rettificarli, nonché cancellare la propria registrazione.

8. I dati saranno conservati fino alla cancellazione da parte dell'utente della propria registrazione su Prenot@mi.

9. Se ritiene che i suoi diritti in materia di privacy siano stati violati, l'utente può presentare un reclamo all'RPD del MAECI. Qualora non sia soddisfatto della risposta, l'utente può rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 ROMA; telefono: 0039 06 69771; peo: garante@gpdp.it; pec: protocollo@pec.gpdp.it).